

Conditions Générales de Vente

Asus Service Shop > Conditions Générales de Vente

1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES DE VENTE AVANT DE PROCEDER A L'ACHAT (<http://serviceshop.asus.com>) est un site web exploité par Mentor Media Czech s.r.o. dont la société principale se trouve en **Tchéquie** Mentor Media Czech, s. r. o. Škrobářenská 6, 617 00 Brno, Czech Republic. Nous avons été nommés par ASUS Technology Pte Ltd comme distributeur agréé pour les produits. Notre numéro de TVA est CZ27742270. Cette page (ainsi que les documents mentionnés sur celle-ci) détermine les conditions générales de vente avec lesquelles nous vous fournissons chaque produit ASUS répertorié sur notre site web RDVD webshop address. Veuillez lire attentivement ces conditions générales de vente avant de commander un produit du catalogue ASUS Service. En commandant un de nos produits, vous vous engagez à respecter ces conditions.

Nous vous recommandons d'imprimer ces conditions générales de vente pour future consultation.

Vous devez être âgé de plus de 18 ans pour pouvoir commander un produit du catalogue ASUS Service.

Veuillez accepter ces conditions générales de vente à la fin de la page de sortie. Si vous n'acceptez pas ces conditions de vente, vous ne pourrez commander aucun produit du catalogue ASUS Service.

2. TERMES UTILISES DANS CET ACCORD

"Mentor Media" ou "nous" renvoie à Mentor Media Czech s.r.o., ses employés, sous-traitants et/ou d'autres entreprises nommées par Mentor Media comme fournisseurs de services en relations avec le catalogue ASUS géré par Mentor Media Czech s.r.o.;

"Marchandises" renvoie aux produits physiques tels que (mais non seulement) DVD de récupération, DVD pilote, DVD d'assistance, vendus sur le catalogue ASUS Service;

"Produit" renvoie à tout produit ASUS comprenant soit une Extension de Garantie ou des Marchandises pouvant être acheté sur le catalogue ASUS Service géré par Mentor Media; et

"Extension de Garantie" est la promesse de la part de ASUS d'étendre la période de garantie s'appliquant à certains produits ASUS pour une période définie.

3. DISPONIBILITE

- a. Le catalogue ASUS Service est destiné uniquement aux clients résidant en France.
- b. En commandant des produits du catalogue ASUS Service, vous garantisiez que:

1. Vous êtes en droit de vous engager dans des accords contraignants;
2. Vous avez au moins 18 ans; et
3. Vous résidez en France et commandez des produits de Tchéquie.
4. Vous devez acquérir un système ASUS avec Microsoft Operation System pour acheter un Support de Récupération.

4. UTILISATION DU CATALOGUE ASUS SERVICE

1. Pour pouvoir bénéficier des services du catalogue ASUS Service vous devez vous enregistrer et vous connecter sur le site en utilisant un compte ASUS qui peut être créé ici: Sign Up.
2. Veuillez vous connecter au catalogue ASUS Service et parcourir le catalogue. Pour commander un article, cliquez sur l'icône du caddie pour ajouter le produit à votre panier. Une fois votre session shopping terminée, veuillez cliquer sur l'icône du caddie en haut à droite de l'écran. Cliquez sur le bouton "Sortie" et suivez les instructions à l'écran pour effectuer votre commande.

5. Comment le contrat est établi entre vous et nous.

1. Le contrat qui nous lie (Le "Contrat") sera conclu avec Mentor Media Czech s.r.o Škrobářenská 483/6, 617 00 Brno Czech Republic, un revendeur indépendant des produits ASUS.
2. Après avoir passé une commande, vous recevrez une confirmation de commande de notre part accusant réception de votre commande. Notez que cette confirmation ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Votre commande constitue une offre pour acheter un de nos produits. Toute commande est sujette à notre approbation, et nous vous confirmerons celle-ci en vous envoyant: (a) la confirmation que la marchandise a été expédiée (Confirmation de Commande), (b) le lien de téléchargement avec la clé ou (c) le produit lui-même.
3. Le Contrat ne se rapportera qu'aux produits dont l'expédition vous aura été confirmée dans la Confirmation de Commande. Nous ne sommes pas contraints de vous envoyer d'autres produits qui peuvent avoir été inclus dans votre commande tant que l'expédition de ces produits n'a pas été confirmée dans une Confirmation de Commande distincte.

6. DISPONIBILITE ET LIVRAISON DU PRODUIT

1. Bien que nous nous efforçons d'assurer la disponibilité des produits montrés dans le catalogue ASUS Service, nous ne pouvons garantir que tous les produits soient en réserve lorsque vous effectuez votre commande. Si nous sommes dans l'incapacité d'entreprendre ou d'exécuter votre commande, nous vous contacterons:
 - a. pour vous offrir un produit équivalent en termes de qualité et de prix, que vous pourrez accepter ou refuser; ou
 - b. pour vous informer que nous sommes dans l'incapacité de satisfaire votre commande.

Si vous rejettiez l'offre d'un produit alternatif ou si nous serions dans l'incapacité de satisfaire votre commande, nous n'aurions plus aucune responsabilité envers vous à moins d'avoir enregistré le paiement du produit, au quel cas nous devrions vous rembourser la somme du produit concerné.

2. Votre commande sera livrée à la date de livraison indiquée sur la Confirmation de Commande ou, et si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans les 30 jours depuis la date de la Confirmation de Commande, sauf circonstances exceptionnelles. Si nous serions dans l'incapacité de vous livrer le produit dans la période de livraison indiquée, nous devrions vous rembourser la somme dépensée sur demande.
3. Les produits vendus sur le catalogue en ligne ASUS Service vous sont livrés par email (code d'accès pour extension de garantie sur la page d'accueil du portail), ou par coursier si vous avez commandé de la marchandise (par exemple des accessoires ou du matériel informatique). Les Extensions de Garanties sont sujettes à des termes spécifiques ASUS et à des conditions associées à de telles Extensions de Garanties. Vous trouverez ces termes dans la présentation du produit concerné sur le catalogue en ligne ASUS Service. Veuillez lire attentivement ces conditions avant d'acquiescer une Extension de Garantie. Notez que vous ne serez en mesure de compter sur une extension de garantie du produit conformément à toute Extension de Garantie si toutes les conditions générales de vente ont été suivies à la lettre.

7. DROITS CLIENTELE

1. Le Règlement 2000 (le "Règlement") de la Protection du Client (Vente à Distance) permet aux clients d'annuler des commandes de marchandises ou de services pendant une période de 7 jours ouvrables à partir du jour où la marchandise est livrée ou le service fourni commencé (la "Période de Refroidissement"). Si vous décidez d'exercer ce droit, vous recevrez un remboursement total du prix payé pour le produit en accord avec notre politique de remboursement (énoncée clause 10 ci-dessous). Veuillez lire attentivement les dispositions ci-dessous car elles affecteront votre droit à annuler le Contrat.
2. Le délai de rétractation de 7 jours commence à partir du jour où le produit (physique / virtuel) est livré à l'adresse indiquée sur votre commande.
3. Pour annuler un Contrat durant la Période de Refroidissement, vous devez nous avertir en écrivant compte rendu au contact mentionné plus haut.
4. Dû à la nature du produit, nous ne pouvons accepter aucune annulation après avoir ouvert l'emballage du matériel. Spécifions que cela n'affecte en rien vos droits si le produit est défectueux, par exemple, si le média sur lequel le logiciel a été rompu ou le logiciel est corrompu et ne peut être installé. Dans ce cas, reportez-vous à la clause 10 (Politique de Remboursement) pour ces conditions de vente.
5. Si vous nous avez averti de l'annulation du contrat durant la Période de Retrait, vous devez nous renvoyer la marchandise immédiatement, avec le label ou le reçu à vos propres frais. La marchandise doit nous être retournée à l'adresse de l'expéditeur (qui vous avertira après que vous nous ayez averti avec attention de l'annulation en accord avec la clause 7.3 ci-dessus), et non-ouverte dans leur emballage d'origine et dans les mêmes conditions qu'à la réception. Vous avez l'obligation légale de prendre soin de la marchandise lorsque celle-ci est en leur possession. Si vous échouez dans l'exécution de cette obligation, nous sommes en droit de refuser le remboursement. Nous vous recommandons de garder des copies de tout label, reçu et preuve d'affranchissement de votre dossier.

8. RISQUE ET TITRE

Le produit sera aux risques et périls du propriétaire dès la livraison.

9. PRIX ET PAYEMENT

1. Le prix de tout produit sera tel qu'indiqué sur le catalogue en ligne ASUS Service, excepté en cas d'erreur évidente.
2. Ces prix incluent la TVA mais ne contiennent pas les frais de livraison, qui seront ajoutés à la somme due totale, comme indiqué dans nos Questions Fréquentes.
3. Les prix sont sujets à modification à tout moment, mais les changements n'affecteront pas les commandes après l'envoi de la Confirmation de Commande.
4. ASUS possède un large nombre de produits et il est toujours possible que, malgré nos plus grands efforts, quelques produits enregistrés soient marqués d'un prix incorrect. Nous vérifions généralement les prix lors de la procédure d'expédition, ainsi, si le véritable prix d'un produit est plus bas que le prix marqué sur celui-ci, nous prélèverons le montant le plus bas lors de l'expédition au client. Si le véritable prix d'un produit est plus haut que le prix marqué sur le site ASUS, selon notre volonté, nous vous contacterons pour vous donner des informations avant d'expédier le produit, ou refuserons votre commande et vous avertirons d'un tel refus.
5. Nous n'avons aucune obligation de vous fournir le produit à un prix incorrect (inférieur), même après avoir envoyé la Confirmation de Commande, si l'erreur de prix est évidente et incontestable et aurait pu être légitimement considérée par le client comme une erreur de marquage.
6. Le paiement de tout produit doit être effectué avant le processus de commande. Nous n'avons aucune obligation concernant la livraison du produit avant d'avoir reçu la transaction.

10. NOTRE POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

1. Lorsque vous nous retournez un produit après avoir annulé le Contrat qui nous lie dans les 7 jours de la Période de Refroidissement (voir clause 7 (Droits Clientele) ci-dessus), nous entreprenons l'acte de remboursement vous étant dû dès que possible et, dans tous les cas, ceci dans les 30 jours depuis votre avertissement d'annulation.
2. Si vous souhaitez nous renvoyer un produit pour toute autre raison (par exemple, si vous nous avez averti, en accord avec clause 21 (Droit au Changement), que vous n'acceptez pas ces conditions générales de vente ou nos politiques, ou que vous revendiquez la déficience du produit), vous devez nous en informer par écrit en contactant la personne mentionnée plus haut. Vous êtes prié de renvoyer toute marchandise à vos propres frais, à l'adresse de retour stipulée et en accord avec toute instruction que nous vous communiquons. Nous examinerons le produit ou étudierons votre plainte et nous vous avertirons du remboursement via email dans une période raisonnable. Nous traitons normalement le remboursement le plus tôt possible et, dans tous les cas, dans les 30 jours depuis l'email de confirmation vous assurant un remboursement pour le produit défectueux. La somme sera remboursée dans sa totalité, incluant le remboursement des frais de livraisons pour vous envoyer l'article et vous devez payer les frais de renvoi.
3. Nous vous rembourserons normalement la somme totale nous ayant été envoyée de votre part en utilisant la même méthode avec laquelle vous avez payé à l'origine pour votre achat.

11. DONNEES PERSONNELLES

Les détails personnels fournis à Mentor Media Czech s.r.o. à travers ce site web ne seront utilisés qu'en accord avec notre Politique de Confidentialité. En utilisant le catalogue en ligne ASUS Service et/ou nos services, vous consentez à un tel traitement de vos données personnelles et vous garantissez que toute donnée fournie de votre part est exacte. Veuillez lire attentivement notre politique.

12. NOTRE RESPONSABILITE

1. En accord avec vos droits statutaires, nous vous garantissons que tout produit acheté sur le catalogue en ligne ASUS Service est de qualité acceptable et correspond à tous les usages pour lesquels les produits du même type sont communément fournis.
2. Les spécifications du produit et les conditions du système exigés pour faire fonctionner les produits sont décrits plus en détail dans les spécifications du produit, qui se trouvent soit sur le catalogue en ligne ASUS Service ou directement sur les sites web ASUS. Nous ne pouvons vous assurer si votre ordinateur remplit les conditions du système; ainsi nous n'assumons aucune responsabilité ou engagement en ce qui concerne le fonctionnement de votre système informatique après avoir installé un produit.
3. Nous sommes responsables uniquement pour les pertes prévisibles, à vos yeux comme aux nôtres, comme conséquence d'une rupture des conditions de vente de notre part et causées par notre propre négligence. Nous ne serons responsables d'aucune perte commerciale (ni d'aucune perte illimitée de bonne volonté, d'intérêts, contractuelle, d'épargne anticipée, de données, ou de dépense gaspillée) ni d'aucune autre perte indirecte ou conséquente qui n'ait pas été prévisible, à vos yeux comme aux nôtres, au moment de clore le contrat, ou des lors que vous avez commencé à utiliser le catalogue en ligne ASUS Service.
4. Ceci n'inclut ni ne limite en aucun cas notre responsabilité:
 - a. la mort ou blessure personnelle causée par notre négligence;
 - b. sous l'Article 2(3) de l'Acte de Protection de la Clientele 1987;
 - c. la fraude ou fausse déclaration intentionnelle; ou
 - d. toute affaire pour laquelle il serait illégal de notre part d'exclure, ou de tenter d'exclure, notre responsabilité.
5. Aucune de ces conditions n'affectera aucunement vos droits statutaires. Si vous avez des doutes concernant vos droits statutaires, veuillez consulter le bureau local de conseil aux citoyens ou le site web de l'"Office of Fair Trading" (service de la concurrence et des prix) (<http://www.european-fair-trade-association.org/efat/>)

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les produits offerts sur le catalogue en ligne ASUS Service sont la propriété intellectuelle de ASUS.

14. COMMUNICATION ECRITE

La loi en vigueur exige que partie des informations ou communication que nous vous envoyons doivent être rédigées. Lorsque vous utilisez le catalogue en ligne ASUS Service, vous acceptez le fait que la communication entre vous et nous se fera principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par email ou nous fournirons les informations nécessaires en publiant des annonces sur le site web ASUS Service ou sur la page des Comptes ASUS. Pour raisons contractuelles, vous consentez à ces moyens de communication électroniques et vous reconnaissez que tout contrat, annonce, information et autre donnée que nous vous communiquons par voie électronique respecte toute condition légale, à savoir que la communication soit rédigée. Cette condition n'affecte en rien vos droits statutaires.

15. ANNONCES

Toute annonce émise de votre part doit être envoyée par email à [contact](mailto:contact@asus-service.com). Nous pouvons vous avertir d'une quelconque information à l'adresse email ou postale que vous nous fournissez lors de votre commande, ou par tout autre moyen spécifié dans la clause 14 (Communication Ecrite) ci-dessus. Une annonce sera considérée comme reçue et exécutée correctement et immédiatement dès lors qu'elle est affichée sur le site web ASUS Service, 24 heures après l'envoi d'un email. Pour démontrer l'usage d'une annonce, il suffira de prouver, dans le cas d'un email, que tel email a été envoyé à l'adresse email indiquée du destinataire.

16. TRANSFERT DE DROITS ET d'OBLIGATIONS

1. Le Contrat nous liant est contraignant pour les deux parties et pour nos successeurs et cessionnaires respectifs.
2. Nous sommes en droit de transférer, attribuer, percevoir, sous-traiter ou détruire un Contrat d'une manière ou d'une autre, comme de tous nos droits et obligations résultant de celui-ci, à tout moment durant la durée du Contrat, à la condition que votre réclamation n'en soit pas empêchée.

17. EVENEMENTS INCONTROLABLES

1. Nous ne sommes pas responsables de l'échec dans l'accomplissement, ou du retard de l'exécution de nos obligations comme énoncées dans un Contrat pouvant être causées par des événements en dehors de notre légitime contrôle (un "Evènement de Force Majeure").
2. Un Evènement de Force Majeure comprend tout acte, évènement, annulation, oubli ou accident au-delà de notre contrôle et comprend en particulier (et sans limite) les événements suivants:
 - a. grèves, fermetures ou autre action industrielle.
 - b. émeute, manifestation, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace de préparation de guerre.
 - c. feu, explosion, orage, inondation, tremblement de terre, effondrement, épidémie ou autre catastrophe naturelle.
 - d. impossibilité d'utiliser les transports ferroviaires, maritimes, aériens, automobiles ou autre moyens de transport privé ou public.
 - e. impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication privés ou publiques.
 - f. les actes, décrets, lois, règlements ou restrictions de tout gouvernement.
3. Notre exécution de tout Contrat est considéré comme étant suspendu durant toute la période de l'Evènement de Force Majeure, et la suspension sera prolongée tout au long de cette période. Nous ferons tout notre possible pour tenter d'arrêter l'Evènement de Force Majeure ou pour trouver une solution afin de permettre l'exécution de nos obligations énoncées dans le Contrat malgré l'Evènement de Force Majeure.

18. RENONCIATION

1. Si nous échouons, à tout moment durant les termes du Contrat, à insister sur l'exécution absolue de toutes nos obligations énoncées dans le Contrat ou dans les conditions de vente, ou si nous échouons à exercer les droits et recours qui nous sont autorisés dans le Contrat, cela ne doit pas conduire à une renonciation de tels droits et recours et ne doit pas dissiper votre acquiescement à de telles obligations.
2. Une dispense de notre part concernant un non-remboursement ne doit pas conduire à une renonciation de non-remboursement à venir.
3. Aucune dispense de notre part concernant ces conditions de vente ne doit entrer en vigueur à moins d'être formellement établie comme étant une renonciation et vous est communiqué par écrit en accord avec la clause 15 (Annonces) above.

19. SEVERITE

Si l'une de ces conditions de vente ou dispositions d'un Contrat sont jugées comme non valables, illégales ou inexécutables dans la durée, de tels termes, conditions ou dispositions seront détachés du reste des termes, conditions et dispositions valables pour la plus longue durée permise par la loi.

20. CLAUSE d'INTEGRALITE

1. Ces conditions de vente et tout document formellement déclarés dans ceux-ci représentent la clause d'intégralité entre nous concernant le sujet de tout Contrat et remplace tout accord, entente ou arrangement antérieur entre nous, qu'il soit oral ou écrit.
2. Nous reconnaissons tous deux que, en s'engageant dans un Contrat, aucun de nous n'a compté sur aucune garantie ou promesse faite par l'autre ou n'a été impliqué dans aucune négociations orales ou écrites entre nous préalablement à un tel Contrat excepté si formellement déclaré dans ces conditions de vente.
3. Aucun de nous ne peut avoir recours dans le respect d'aucune déclaration inexacte de la part de l'autre, qu'elle soit orale ou écrite, préalablement à la date d'un Contrat (à moins qu'une telle déclaration ait été faite frauduleusement) et le seul recours pour l'autre partie est la rupture de contrat comme indiquée dans ces conditions de vente.

21. NOTRE DROIT DE MODIFICATION SUR CES CONDITIONS DE VENTE

1. Nous sommes en droit de réviser et d'amender ces conditions de vente de temps en temps.
2. La commande sera sujette aux politiques et conditions de vente en vigueur au moment où vous nous commandez un produit, à moins qu'une quelconque modification concernant ces politiques et conditions de vente ne soit exigée par la loi ou l'autorité gouvernementale (dans quel cas elle s'appliquera à vos commandes préalablement passées), ou si nous vous avertissons du changement de politique ou conditions de vente avant de vous envoyer la Confirmation de Commande (dans quel cas nous sommes en droit d'assumer que vous acceptez la modification des conditions de vente, à moins de nous avertir du contraire dans les 7 jours suivant la réception du produit).

22. LOI ET JURIDICTION

Les Contrats pour l'achat de produits placés sur le catalogue en ligne ASUS Service, <http://serviceshop.asus.com> seront régis par la loi de France. Toute contestation résultant de, ou en relation avec de tels Contrats devront être sujets à la juridiction non-exclusive des tribunaux de France.

23. LANGUE

La langue du Contrat doit être Français.

ASUS.COM

- [Activer l'extension de garantie](#)
- [Suivi de commande](#)
- [Nous contacter](#)
- [Questions fréquemment posées](#)

POLITIQUE

- [Conditions Générales de Vente](#)
- [Politique de confidentialité ASUS](#)
- [Politique de confidentialité Mentor Media](#)

PAIEMENTS ACCEPTÉS

ASUS COPYRIGHT 2013 . TOUS DROITS RÉSERVÉS. ALIMENTÉ PAR MEDIA LTD // REVENDEUR AGRÉÉ INDÉPENDANT ASUS