

Nom, Prénom
Adresse
Mail
Téléphone
Numéro client

Banque

Objet : Contestation de frais bancaires

Madame, Monsieur,

Je constate qu'ont été prélevés sur mon compte les frais suivants :

Liste des frais contestés, montants et dates

Je conteste la justification de ces frais / leur montant. En effet, xxxxxx (*raison de la contestation : frais bancaire qui dépassent les plafonds, non mentionnés sur les grilles tarifaires...*).

Je vous demande par la présente de bien vouloir me rembourser ces frais que je juge abusifs.

À défaut, je vous informe que je ferai le nécessaire auprès d'associations de consommateurs, du médiateur et / ou des tribunaux.

Dans l'attente, je vous prie de croire Madame, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.

Nom, prénom
Signature