Prénom Nom

Fonction

Adresse

Code Postal Ville

Entreprise destinataire

Adresse

Code Postal Ville

Lieu, Date

Objet : Demande d'application de la garantie biennale

*Lettre en recommandée avec Accusé de Réception*

Madame, Monsieur,

J'ai fait intervenir votre entreprise le .......... dans le cadre de travaux dans mon logement, situé à .......... La réception a été réalisée le ..........

Cependant, j’observe aujourd'hui, le .........., plusieurs problèmes : .......... (faire un listing des problèmes rencontrés). De ce fait, en vertu de la garantie biennale, je vous prie de venir dans les plus brefs délais constater ces problèmes et effectuer les travaux adéquats de réparation.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Signature