

**Itelis,  
la qualité  
au meilleur prix**



### Un réseau de plusieurs milliers de professionnels

- En tant que client AXA, vous bénéficiez de tarifs et de services privilégiés sur des produits de qualité pour vos lunettes, vos prothèses dentaires et auditives.

### Un service d'information

- Des informations fiables vous sont données sur les traitements, les techniques et/ou les équipements.

### Des solutions pour maîtriser votre budget

- **Grâce au tiers-payant**, pas d'argent à avancer sur vos frais d'optique et prothèses dentaires.

- **Le service « juste prix »**

Vous bénéficiez d'un avis sur devis pour les produits ou prestations proposés.



### Pensez-y !

Pour bénéficier des avantages **Itelis**, pensez à présenter votre attestation de tiers-payant !



### Localisez un partenaire Itelis

- **Par téléphone** : au **0970 80 81 82** (coût d'un appel local).

- **Par Internet sur votre Espace Client** (service en cours de déploiement)

Connectez-vous sur <https://client.axa.fr>  
Obtenez vos identifiants en ligne en vous munissant de votre numéro de contrat et du montant de votre dernière cotisation.

### Votre interlocuteur AXA

Vous souhaitez vivre pleinement votre vie, faire des projets et préparer l'avenir en toute confiance. Notre métier est de vous proposer les solutions qui vous protègent, vous, votre famille, vos biens, votre patrimoine.

assurance auto, moto & habitation

santé & prévoyance

épargne, retraite & placements

banque & crédits

assurance professionnelle

assurance loisirs & services

protection juridique

[www.axa.fr](http://www.axa.fr)

Santé

## Où trouver le meilleur rapport qualité/prix pour me soigner ?



Ref. 961179 11 2010 - Crédit photo : Getty Images - Document non contractuel

**Itelis**

Votre réseau d'opticiens,  
de chirurgiens-dentistes  
et d'audioprothésistes

AXA France Vie, Société Anonyme au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 RCS Paris  
AXA Assurances Vie Mutuelle, Société d'Assurance mutuelle sur la Vie et de capitalisation à cotisations fixes. Siren 353 457 245 - Sièges sociaux : 26, rue Drouot - 75009 Paris - Entreprises régies par le Code des Assurances. Itelis, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 5 227 992 € - 440 358 471 RCS Paris - Siège social : Tour La Villette - 6, rue Emile Reynaud - 75019 Paris.



## ► Opticiens

Tous les opticiens partenaires **Itelis** vous garantissent :

### Des réductions tarifaires privilégiées

- 30 % en moyenne de réduction sur les verres<sup>(1)</sup>.
- 15 % de remise sur les montures de marques<sup>(1)</sup>.
- 15 % de remise sur le para-optiques<sup>(1)</sup> : loupes, lunettes de soleil...

**Nouveau !**

Vous bénéficiez en plus des promotions en cours chez l'opticien partenaire **Itelis**.

**2<sup>e</sup> paire de lunettes à 1 €<sup>(2)</sup>**

**Des verres répondant aux normes CE<sup>(3)</sup> et provenant des meilleurs fabricants**

### Des services complets

- Entretien gratuit de vos lunettes.
- Réparation gratuite de vos lunettes (service après-vente : 2 ans minimum).
- Commande du modèle de monture de votre choix si celui-ci n'est pas présent en magasin (en fonction des stocks disponibles).

### Des garanties spécifiques

#### ■ Le contrat casse.

Vos lunettes, verres et monture, sont garantis 2 ans, **sans franchise<sup>(1)</sup>**.

**Nouveau !**

#### ■ Le contrat adaptation de lunettes.

En cas d'inconfort visuel, remplacement de vos verres progressifs dans le mois suivant votre achat.

#### ■ Le contrat adaptation des lentilles.

En cas d'intolérance, de casse ou de déchirure, remplacement de vos lentilles dans les 3 mois suivant votre achat (hors lentilles jetables ou à renouvellement fréquent).

### Le contrôle annuel de la vue

- À titre de prévention, les opticiens partenaires **Itelis** équipés réalisent un examen de l'évolution de votre vue.

(1) Valable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011.

(2) Valable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011 et selon l'offre commerciale du magasin.

(3) Normes CE : normes européennes.



## ► Dentistes

Les chirurgiens-dentistes partenaires **Itelis** vous garantissent :

### Des tarifs plafonnés

- Tous les chirurgiens-dentistes partenaires **Itelis** s'engagent à respecter une grille tarifaire sur des prestations définies. Vous bénéficiez du juste prix, des compétences de professionnels reconnus pour leur efficacité et pour la qualité de leurs conseils.

### Des services pratiques

- En cas d'urgence, les chirurgiens-dentistes partenaires **Itelis** s'engagent à vous recevoir dans les 24 heures ouvrées.
- Pour les personnes à mobilité réduite, certains chirurgiens-dentistes se déplacent au domicile.

### La garantie pose d'implants

- Si votre contrat comprend cette garantie, votre implant est remplacé en cas de rejet.



### Pour les personnes à mobilité réduite

Retrouvez les conditions d'accessibilité chez les opticiens et les chirurgiens-dentistes

- **Par téléphone** : au **0970 80 81 82** (coût d'un appel local).

- **Par Internet sur votre Espace Client** (service en cours de déploiement)

Connectez-vous sur <https://client.axa.fr> et cochez le pictogramme « accessibles aux personnes à mobilité réduite »

## ► Audioprothésistes

Les audioprothésistes partenaires **Itelis** vous garantissent :

### Des réductions tarifaires

- Jusqu'à 15 % de réduction sur tous les appareils auditifs.
- Un pack piles annuel à un tarif préférentiel.
- Des tarifs préférentiels sur les protections préventives sur mesure : bouchons anti-eau et antibruit.

### Des facilités de paiement sans frais

### Des prestations encadrées par une charte de qualité



- Garantie du meilleur confort lors de vos rendez-vous.
- Sélection de l'appareil de correction auditive correspondant le mieux à vos besoins.

### Pour votre tranquillité

- Assurance perte, vol, casse de 4 ans gratuite<sup>(1)</sup>.
- Garantie<sup>(1)(2)</sup> panne, pièces et main-d'œuvre gratuite pendant 4 ans.
- Suivi et contrôle réguliers gratuits.

### La sécurité de vos achats

- Essai gratuit des appareils auditifs en environnement sonore réel ou échange gratuit en cas d'insatisfaction.
- Prêt gratuit de prothèses en cas de panne.

(1) Chez la plupart de nos partenaires pour une gamme d'appareils auditifs.

(2) Sont exclus de la garantie les piles, les embouts, les coques et les détériorations volontaires.